

iData Extended Warranty Package (iData N)

Each Newly Purchased Device includes 1 Year Standard Warranty

Standard warranty

ประกันมาตรฐาน หมายถึง ภายในระยะเวลาประกัน สินค้าเกิดความผิดพลาดเนื่องจากคุณภาพหรือวัตถุดิบจะซ่อมให้ฟรี ส่วนความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานของมนุษย์ และเหตุสุดวิสัย ธรรมชาติ เช่น ภัยธรรมชาติหรือสงคราม เป็นต้น จะคิดค่าบริการในการซ่อมบำรุง

Classification	Code No.	Description	Partner Price
First warranty: Standard warranty	-2BS	2 Years / standard warranty / first warranty (Including 1 year standard warranty)	฿ X,XXX.XX
First warranty: Standard warranty	-3BS	3 Years / standard warranty / first warranty (Includes 1 year standard warranty)	฿ X,XXX.XX
First warranty: Standard warranty	-5BS	5Years / standard warranty / first warranty (Includes 1 year standard warranty)	฿ X,XXX.XX
Extend warranty: Standard warranty	-1BY	1 Year / standard warranty / extend warranty (Including 1 year standard warranty)	฿ X,XXX.XX
Extend warranty: Standard warranty	-2BY	2 Years / standard warranty / extend warranty (Includes 1 year standard warranty)	฿ X,XXX.XX
Extend warranty: Standard warranty	-4BY	4 Years / standard warranty / extend warranty (Includes 1 year standard warranty)	฿ XX,XXX.XX

Full warranty

ประกันแบบเต็ม หมายถึง ในระยะเวลาประกัน สินค้ามีความเสียหายเกิดจากอุบัติเหตุของมนุษย์และคุณภาพ จะซ่อมให้ฟรี ส่วนความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานที่ประสงค์ทำร้ายของมนุษย์ จะคิดค่าบริการในการซ่อมบำรุง และความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย เช่น ภัยธรรมชาติหรือสงคราม เป็นต้น จะคิดค่าบริการในการซ่อมบำรุง

Classification	Code No.	Description	Partner Price
First warranty: Full warranty	-2QS	2 Years / full warranty / first warranty (including Standard 1 Year Product Warranty upgrading to Full Warranty)	฿ X,XXX.XX
First warranty: Full warranty	-3QS	3 Years / full warranty / first warranty (including Standard 1 Year Product Warranty upgrading to Full Warranty)	฿ X,XXX.XX
First warranty: Full warranty	-5QS	5 Years / full warranty / first warranty (including Standard 1 Year Product Warranty upgrading to Full Warranty)	฿ XX,XXX.XX
Extend warranty: Full warranty	-1QY	1 Year / full warranty / extend warranty (Includes 1 year standard warranty)	฿ X,XXX.XX
Extend warranty: Full warranty	-2QY	2 Years / full warranty / extend warranty (Includes 1 year standard warranty)	฿ X,XXX.XX
Extend warranty: Full warranty	-4QY	4 Years / full warranty / extend warranty (Includes 1 year standard warranty)	฿ XX,XXX.XX

หมายเหตุ

1. First year warranty : รับประกันตั้งแต่ ณ. วันที่ซื้อเครื่อง รับประกันเป็นรายปี
2. Extended warranty : การซื้อประกันเพิ่มหลังจากซื้อเครื่องมาใช้งานแล้ว 30 วัน ขึ้นไป
(การรับประกันนี้อยู่ภายใต้ความถูกต้องสามารถขยายได้โดยตรง ถ้าการรับประกันหมดอายุไปแล้วต้องส่งเครื่องกลับมาเพื่อตรวจสอบสถานการณ์ของอุปกรณ์จากนั้นจึงยืนยันประเภทการรับประกัน)
3. Standard warranty : การรับประกันตามปกติ ยกเว้นความเสียหายที่เกิดจากมนุษย์สร้างขึ้น
4. Full warranty : การซ่อมแซมทั้งหมดยกเว้นสงครามและภัยธรรมชาติ (สามารถรับประกันความเสียหายที่มนุษย์สร้างขึ้นได้)
5. Extended warranty ไม่รวมประกันมาตรฐาน 1 ปี ตัวอย่างเช่น ประกันชั้น 1 ปีเต็ม 2 ปี = ประกันมาตรฐานปีแรกอัปเกรดเป็นประกัน 1 ปีเต็ม + ประกันเต็มปีที่สอง
ขยายความคุ้มครอง 2 ปีเต็ม = ความคุ้มครองมาตรฐานปกติสำหรับปีแรก + คุ้มครองเต็มปีที่ 2 + คุ้มครองเต็มปีที่ 3

ขอบเขตและระยะเวลาการรับประกัน

ขอบเขต	ประเภท	ระยะเวลา
PDA	เครื่องหลัก	ระยะเวลาประกันตามสัญญาซื้อขาย หากไม่ได้ระบุพิเศษ จะถือว่าระยะเวลาประกันเป็น 1 ปี หลังจากจำหน่าย ระยะเวลาที่นานที่สุดจะเป็น 5 ปีหลังจากจำหน่าย ส่วนของ
โมดูล RFID	ชิ้นส่วนหลัก	
โมดูล ID	ชิ้นส่วนหลัก	
โมดูลอินฟราเรด	ชิ้นส่วนหลัก	
โมดูลอื่น	ชิ้นส่วนหลัก	
แบตเตอรี่	อุปกรณ์เสริม	1 ปีหลังจากจำหน่าย
ที่ชาร์จ	อุปกรณ์เสริม	3 เดือนหลังจากจำหน่าย
ที่ชาร์จตั้งโต๊ะ	อุปกรณ์เสริม	3 เดือนหลังจากจำหน่าย
แท่นชาร์จแบตเตอรี่	อุปกรณ์เสริม	3 เดือนหลังจากจำหน่าย
สายชาร์จ	อุปกรณ์เสริม	3 เดือนหลังจากจำหน่าย
สายคล้องหลัง	ของเสริม	หลังจากจำหน่าย เหตุผลที่ไม่ใช่เรื่องคุณภาพจะไม่รับประกัน
สายคล้องไหล่	ของเสริม	หลังจากจำหน่าย เหตุผลที่ไม่ใช่เรื่องคุณภาพจะไม่รับประกัน
เคส	ของเสริม	หลังจากจำหน่าย เหตุผลที่ไม่ใช่เรื่องคุณภาพจะไม่รับประกัน
ฟิล์มกระจก	ของเสริม	หลังจากจำหน่าย เหตุผลที่ไม่ใช่เรื่องคุณภาพจะไม่รับประกัน
ฟิล์มนิรภัย	ของเสริม	หลังจากจำหน่าย เหตุผลที่ไม่ใช่เรื่องคุณภาพจะไม่รับประกัน

จะไม่รับประกันในกรณีใดๆ ดังต่อไปนี้

- กรณีมีการฉีกขาดหรือแก้ไขลาเบิลจากโรงงาน
- กรณีหมดอายุการรับประกัน
- กรณีถอดแยกชิ้นส่วน หรือปรับแก้โดยไม่ได้รับอนุญาต (ทำการถอด การซ่อมหรือการปรับแก้ในสถานที่ซ่อมบำรุงที่ไม่ได้รับอนุญาตจากโรงงาน)
- กรณีเกิดความเสียหายจากการใส่ชิ้นส่วนที่ไม่เหมาะสม (เกิดจากชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ของแท้และด้อยคุณภาพ)
- กรณีเป็นความเสียหายที่มนุษย์สร้างขึ้น หรือใช้งานในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการมีน้ำเข้า เปียกปอน การตกพื้น การบีบ เป็นต้น)
- กรณีไม่สามารถเสนอหลักฐานซื้อ เช่นใบกำกับภาษี สัญญาซื้อขายและใบรับประกันเป็นต้น