

## Question & Answer : Fixed Reader Model UF2861-POE

- Q : IP ที่ตั้งค่ามาจากโรงงานคือ IP อะไร?

A : ต้องเช็คใน Pro Demo มีตัวค้นหา IP ให้มา
- Q : Port TCP/IP สามารถรองรับ POE (Power Over Ethernet) ได้หรือไม่? และใช้ไฟ DC ที่ V.

A : สามารถรองรับ POE (Power Over Ethernet) DC 48V. 1A
- Q : GPIO port ใน Fixed Reader เชื่อมต่ออะไรได้บ้าง?

A : เป็น on/off (switch) มี 4 in และ 4 out สามารถเขียน program ควบคุมหรือรับค่าได้
- Q : สามารถรู้ข้อมูลทางเทคนิคของอุปกรณ์ได้อย่างไร?

A : สามารถดาวน์โหลด Data sheet เพื่อดูข้อมูลทางเทคนิคของเครื่องได้
- Q : สามารถรู้วิธีใช้งานอุปกรณ์ได้อย่างไร?

A : สามารถดาวน์โหลด User Manual เพื่อเรียนรู้การใช้งานของเครื่องได้
- Q : ตัวเครื่องรองรับตั้งค่า (Configuration) ผ่าน web browser หรือ GUI ได้หรือไม่ ?

A : สามารถตั้งค่า (Configuration) ได้โดยพิมพ์ IP ที่ตั้งค่ามาจากโรงงาน ip ที่ใช้งานอยู่  
(ใน Program Demo มีตัวค้นหา IP ให้มา)
- Q : ซึ้ออุปกรณ์ทั้งระบบแล้วจะสามารถทดสอบอุปกรณ์เบื้องต้นได้ไหม?

A : ทางเรามี link ดาวน์โหลด Software Demo และวิดีโอแนะนำให้ทดสอบด้วยตัวเองแบบง่ายๆ
- Q : หากต้องการซื้อเครื่องไปขายต่อจำเป็นต้องขอใบอนุญาต กสทช หรือไม่?

A : จำเป็นต้องขอใบอนุญาต กสทช และทางบริษัทของเรารับทำใบอนุญาต กสทช. ให้ด้วย
- Q : คลื่นความถี่วิทยุ UHF กำลังส่งเท่าไรช่อง RFID ที่ กสทช. กำหนดและต้องขอใบอนุญาต

A : คลื่นความถี่วิทยุ UHF Thailand 920-925 MHz เสาอากาศ 8 dbi - 12 dbi กำลังส่งไม่เกิน xx wate
- Q : ลูกค้าสามารถพัฒนา Software เพื่อติดสื่อสารระหว่าง Hardware ของเรากับ Database Software ได้หรือไม่?

A : สามารถเขียน program เองได้ โดยจะใช้ Data อะไรก็ได้แล้วแต่จะเขียน program ติดต่อเอง (ทางเรามี file SDK ให้ลูกค้า download ไปพัฒนาต่อได้)
- Q : ระยะห่างของสายที่ต่อ Fixed กับ Antenna มีผลกับระยะการอ่าน Tag ไหมคะ

A : ยิ่งสายยาวยิ่งมีการสูญเสียพลังงานการส่งสัญญาณ ดังนั้นระยะของสายที่ยาวจะทำให้การส่งสัญญาณช้าลงไปอีก ระยะของสายที่ควรไม่เกิน 10 เมตร
- Q : ผมจะเอา Antenna ต่อกับ Fixed ทั้ง 4 port ครับ โดย ANT 1,2 ติดประตู A ส่วน ANT 3,4 ติดประตู B เวลาถือสินค้าที่ติด tag ผ่านประตู A หรือ B เราจะรู้ไหมครับ ว่าจาก Antenna ตัวไหนครับ

A : สามารถทราบได้เนื่องจากว่า Antenna ที่อ่าน จะบอกอยู่ว่าเป็นการอ่านจาก Antenna port ไหน
- Q : ข้อมูลของ RFID Tag ที่เครื่อง Fixed อ่านได้ สามารถ export ออกมาเป็น excel ได้ไหมคะ หรือสามารถดึงข้อมูลที่อ่านได้ออกมาเป็นไฟล์ได้ไหมคะ

A : สามารถเขียน program เองได้ โดยจะใช้ Data อะไรก็ได้แล้วส่ง convert เป็นรูปตามความต้องการได้เลย

14. Q : ผมได้ซื้อเครื่องอ่านไปติดตั้งที่โรงงาน 2 เครื่องครับ ทำใบอนุญาตติดตั้ง กสทช ไปแล้วครับ แต่ผมต้องการตั้งย้ายตัวเครื่องอ่านไปติดตั้งที่สำนักงาน 1 เครื่องครับ บ้านเลขที่คนละที่กันครับ ผมต้องทำใบอนุญาตติดตั้ง กสทช ใหม่ไหมครับ  
A : ต้องทำใบอนุญาตติดตั้งใหม่เนื่องจากเลขที่ตั้งคนละที่กัน 1 ใบอนุญาตติดตั้งต่อ 1 เลขที่
15. Q : ค่าที่อ่านออกมาได้ ส่งค่าออกมาเป็นแบบไหน  
A : ตัว reader จะอ่านค่าข้อมูลใน tags จะส่งออกเป็นค่าเลขฐาน 16 (Hex) สามารถเขียน program แปลงค่าไปได้อีก
16. Q : สามารถต่อเข้ากับ Server ของทางบริษัทเราได้หรือไม่  
A : สามารถเขียน program อ่านข้อมูลจากตัว reader จะวาง installation program บน server ก็ได้ (แล้วแต่จะเขียนด้วยภาษาอะไร)
17. Q : UF2861-POE สามารถเปลี่ยน IP ของเครื่องได้ไหมครับ และถ้าเปลี่ยน IP ของเครื่องได้ แล้วสามารถเปลี่ยนกลับมาเป็นค่าเดิมของโรงงานได้ไหมครับ  
A : เครื่องไม่มีปุ่ม reset ให้ ต้องเปิดตัวเครื่องสำหรับช่างเท่านั้น แต่มีตัวหา ip ให้แล้วจึงสามารถ set ip ใหม่ได้เอง (tool ใน software demo มีอยู่ให้ทุกรุ่น)
18. Q : POE interface คืออะไร  
A : คืออุปกรณ์ที่มีการจ่ายกำลังไปเลี้ยงตัวอุปกรณ์ทางสาย Lan นั้นเลย
19. Q : Based on Impinj R2000 Design คืออะไรครับ เห็นจากหน้าเว็บครับ  
A : module engine ใช้ของ Impinj R2000 เป็นผู้ผลิตเป็นตัวที่ดีที่สุดตอนนี้ ส่วน controller นั้นทางบริษัทผลิตกันเอง
20. Q : GPIO port ใน Fixed Reader คืออะไร  
A : เป็น on/off (switch) มี 4 in และ 4 out สามารถเขียน program ควบคุม
21. Q : ต้องการให้ข้อมูล tag ที่เครื่องอ่านได้ ถูกส่งไปเก็บไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์เลย ประมาณ database ครับ สามารถทำได้ไหม  
A : สามารถเขียน program เองได้ โดยจะใช้ data อะไรก็ได้แล้วแต่จะเขียน Program ติดต่อเอง ตัว reader จะอ่านค่าข้อมูลใน tags จะส่งออกเป็นค่าเลขฐาน 16 (Hex) ก็สามารถเขียน program แปลงค่าไปได้อีก
22. Q : Connect program ได้ แต่เวลาอ่านไม่มีตัวเลข Tag ขึ้นต้อง set ที่ไหน หรือเพราะอะไร  
A : เบื้องต้นให้ตรวจสอบดังนี้
1. tags เสียเปล่า
  2. ได้ใช้ tags ถูกประเภทหรือเปล่า
  3. รุ่น Fixed set Antenna ตรงกับที่ set หรือไม่
  4. รุ่น Fixed ใช้การต่อสายอากาศ (Antenna)
  5. เครื่องอาจเสีย
23. Q : Configure Subnet mark กับ Gateway ได้ด้วยไหมครับ  
A : ได้
24. Q : Reset Factory Default ไม่ทราบว่าทำยังไงได้บ้างครับ  
A : เครื่องไม่มีปุ่ม reset ให้ ต้องเปิดตัวเครื่องสำหรับช่างเท่านั้น แต่มีตัวหา ip ให้แล้วจึงสามารถ set ip ใหม่ได้เอง (tool ใน software demo มีอยู่ให้ทุกรุ่น)